

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

I.

Základné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "Obchodné podmienky") sú vydané podľa § 1751 a nasl. zákona č. 89/2012 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len "Občiansky zákonník") a sú vyhotovené spoločnosťou: Nutworld s.r.o.

ICKO: 275 17 357

DIČ: CZ 27517357

sídlo spoločnosti: Hvězdova 1716/2b, Vinohrady, 140 00 Praha

Kontaktné údaje:

e-mail: info@nutworld.sk

telefón: +420 776 138 371

web: www.nutworld.sk

(ďalej len "predávajúci")

Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a fyzickej osoby, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, alebo v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len: "kupujúci") prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na internetovej stránke dostupnej na adrese www.nutworld.cz (ďalej len "internetový obchod").

Ustanovenia Obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy. Akékoľvek odchýlné ustanovenia v Kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto Obchodných podmienok.

Tieto Obchodné podmienky a Kúpna zmluva sú uzatvorené v českom jazyku.

II.

Informácie o tovare a cenách

Informácie o tovare vrátane cien jednotlivých tovarov a ich hlavných charakteristík sú uvedené pri každom jednotlivom tovare v katalógu internetového obchodu. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty, všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov na vrátenie tovaru, ak ho vzhľadom na jeho povahu nemožno vrátiť bežnou poštovou cestou. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, počas ktorej sú zobrazené v internetovom obchode. Toto ustanovenie nevylučuje rokovanie o kúpnej zmluve za individuálne dohodnutých podmienok.

Všetky prezentácie tovaru v katalógu internetového obchodu majú len informatívny charakter a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru.

Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru sú zverejnené v internetovom obchode. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené v internetovom obchode sú platné len v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci Českej republiky.

Prípadné zľavy z kúpnej ceny tovaru nie je možné navzájom kombinovať, pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak.

Pri nákupe výrobkov s obsahom alkoholu bude pri prevzatí tovaru skontrolovaný vek kupujúceho 18+.

Kupujúci alkoholických výrobkov je povinný pravdivo potvrdiť svoj vek 18+

III.

Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

Náklady, ktoré vzniknú kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory), znáša kupujúci. Tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

Kupujúci objednáva tovar týmito spôsobmi:

prostredníctvom svojho zákaznického účtu, ak sa predtým zaregistroval v internetovom obchode, vyplnením objednávkového formulára bez registrácie.

Pri zadávaní objednávky si kupujúci vyberie tovar, počet kusov, spôsob platby a doručenia.

Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať a zmeniť údaje, ktoré zadal do objednávky. Kupujúci odošle objednávku predávajúcemu kliknutím na tlačidlo "objednávka s povinnosťou platby". Údaje uvedené v objednávke považuje predávajúci za správne. Platnosť objednávky je podmienená vyplnením všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdením kupujúceho, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami.

Bezodkladne po prijatí objednávky zašle Predávajúci Kupujúcemu potvrdenie o prijatí objednávky na e-mailovú adresu, ktorú Kupujúci uviedol pri zadávaní objednávky. Toto potvrdenie je automatické a nepovažuje sa za uzavretie zmluvy. Prílohou potvrdenia sú aktuálne obchodné podmienky predávajúceho.

Kúpna zmluva je uzavretá až po prijatí objednávky predávajúcim. Oznámenie o prijatí objednávky je doručené na e-mailovú adresu kupujúceho.

Ak nie je možné splniť niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke, predávajúci zašle na e-mailovú adresu kupujúceho zmenenú ponuku. Zmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takomto prípade uzavretá potvrdením kupujúceho o prijatí tejto ponuky predávajúcemu na jeho e-mailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Všetky objednávky prijaté predávajúcim sú záväzné. Kupujúci môže zrušiť objednávku, kým mu nie je doručené oznámenie o prijatí objednávky zo strany predávajúceho. Kupujúci môže zrušiť objednávku telefonicky na telefónnom čísle alebo e-mailovej adrese predávajúceho uvedenej v týchto obchodných podmienkach.

V prípade, že dôjde k zjavnej technickej chybe na strane Predávajúceho pri uvádzaní ceny Tovar u Internetovom obchode alebo počas procesu objednávaní, Predávajúci nie je povinný dodať Kupujúcemu Tovar za takúto zjavne nesprávnu cenu, a to ani v prípade, že Kupujúcemu bolo zaslané automatické potvrdenie o prijatí objednávky v súlade s týmito Obchodnými podmienkami. Predávajúci bez zbytočného odkladu informuje Kupujúceho o chybe a zašle Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu opravenú ponuku. Zmenená ponuka sa považuje za nový návrh na uzavretie kúpnej zmluvy a kúpna zmluva sa v takomto prípade uzatvára potvrdením o jej prijatí Kupujúcim na e-mailovú adresu Predávajúceho.

IV.

Účet zákazníka

Na základe registrácie Kupujúceho vykonanej v internetovom obchode má Kupujúci prístup do svojho zákaznického účtu. Zo svojho zákaznického účtu môže Kupujúci objednávať tovar.

Kupujúci si môže objednať tovar aj bez registrácie.

Pri registrácii zákaznického účtu a pri objednávaní tovaru je Kupujúci povinný uviesť všetky údaje správne a pravdivo. Kupujúci je povinný aktualizovať údaje uvedené v zákazníckom účte vždy, keď sa menia. Údaje uvedené Kupujúcim v zákazníckom účte a pri objednávaní tovaru považuje Predávajúci za správne.

Prístup do zákaznického účtu je zabezpečený používateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať dôvernosť informácií potrebných na prístup do svojho zákaznického účtu.

Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákaznického účtu tretími osobami.

Kupujúci nie je oprávnený umožniť tretím osobám používať zákaznícky účet.

Predávajúci môže zrušiť používateľský účet, najmä ak kupujúci už svoj používateľský účet nepoužíva alebo ak kupujúci porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy alebo týchto obchodných podmienok.

Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, najmä s ohľadom na nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Predávajúceho alebo nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

V.

Platobné podmienky a dodanie tovaru

1. Kupujúci môže uhradiť cenu tovaru a všetky náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy nasledujúcimi spôsobmi:

bezhotovostným prevodom na bankový účet predávajúceho č. 2902190420 / 2010 alebo zahraničný účet 2802202068 / 2010, vedený vo Fio banke, a.s.,

platba kartou, Apple Pay, Google Pay,

Online bankovým prevodom,

Online platba kartou,

Bitcoin,

Platba prostredníctvom SMS,

m-platby,

dobierka,

v hotovosti alebo platobnou kartou VISA, MASTERCARD pri osobnom odbere v predajni,

v hotovosti alebo platobnou kartou VISA, MASTERCARD pri osobnom odbere na predajni PPL PRIVATE, PPL PICK UP, PPL PICK UP, PPL PACKAGE PACKAGE - ČESKÁ POŠTA, GSL.

Spolu s kúpnou cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávateľovi náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Ak nie je ďalej výslovne uvedené inak, kúpna cena zahŕňa aj náklady spojené s dodaním tovaru.

V prípade platby v hotovosti je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 7 dní od uzavretia kúpnej zmluvy.

V prípade bezhotovostnej platby je povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu splnená okamihom pripísania príslušnej sumy na bankový účet predávajúceho.

Predávajúci nepožaduje od kupujúceho žiadnu zálohovú platbu ani inú obdobnú platbu vopred.

Úhrada kúpnej ceny pred odoslaním tovaru nie je zálohou.

Tovar je dodaný kupujúcemu:

PPL Private na adresu uvedenú kupujúcim v objednávke, Česká pošta - balík do ruky, GLS, prostredníctvom zásielkovej výdajne na adresu výdajne (PPL Parcel Shop, Zásilkovňa, Česká pošta - balík do ruky) určenú kupujúcim,

osobným odberom v prevádzke predávajúceho v Červenom Kostelci alebo v Hronove.

Výber spôsobu doručenia sa uskutočňuje pri objednávaní tovaru.

Ak nie je dohodnutá doba dodania, predávajúci dodá tovar kupujúcemu bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy, najneskôr však do 30 dní od uzavretia zmluvy.

Náklady na dodanie tovaru v závislosti od spôsobu odoslania a prevzatia tovaru sú uvedené v objednávke kupujúceho a v potvrdení objednávky predávajúcim. V prípade, že je spôsob dodania dohodnutý na základe osobitnej žiadosti Kupujúceho, znáša riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dodania Kupujúci.

Ak je Predávajúci podľa Kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené Kupujúcim v objednávke, Kupujúci je povinný prevziať tovar pri jeho dodaní. V prípade, že z dôvodov na strane Kupujúceho je potrebné tovar dodať opakovane alebo iným spôsobom, ako je uvedené v objednávke, je Kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným dodaním tovaru alebo náklady spojené s iným spôsobom dodania. Predávajúci je tiež oprávnený požadovať od Kupujúceho poplatok za uskladnenie v obvyklej výške v zmysle § 2159 Občianskeho zákonníka. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru od dopravcu skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v prípade zistenia akýchkoľvek závad túto skutočnosť bezodkladne oznámiť dopravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu, ktoré poukazuje na neoprávnené vniknutie do zásielky, kupujúci nesmie zásielku od dopravcu prevziať.

Predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad - faktúru. Daňový doklad je zaslaný na e-mailovú adresu kupujúceho + daňový doklad je priložený k dodanému tovaru.

Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny za tovar vrátane nákladov na doručenie, nie však skôr ako po prevzatí tovaru.

Zodpovednosť za náhodné zničenie, poškodenie alebo stratu tovaru prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru alebo okamihom, keď bol kupujúci povinný tovar prevziať, ale v rozpore s kúpnou zmluvou tak neurobil.

VI.

Odstúpenie od zmluvy

Tento článok týchto obchodných podmienok sa vzťahuje len na kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, taktiež ak sa v tomto článku obchodných podmienok hovorí o kupujúcom, myslí sa tým kupujúci, ktorý je spotrebiteľom.

Kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní odo dňa, keď kupujúci alebo tretia osoba iná ako dopravca určený kupujúcim prevezme tovar, resp:

posledného kusu tovaru, ak kupujúci objedná viac ako jeden kus tovaru v rámci jednej objednávky, ktorý sa dodáva samostatne,

posledný kus alebo časť dodávky tovaru, ktorá pozostáva z viacerých kusov alebo častí, alebo prvá dodávka tovaru, ak zmluva stanovuje pravidelné dodávky tovaru počas dohodnutého obdobia.

Kupujúci nemôže okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy

pri poskytovaní služieb, ak boli poskytnuté v plnom rozsahu; v prípade odplatného plnenia len vtedy, ak sa plnenie začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom kupujúceho pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a predávajúci pred uzavretím zmluvy poučil kupujúceho, že poskytnutím plnenia zaniká právo na odstúpenie od zmluvy,

dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb, ktorých cena závisí od výkyvov na finančnom trhu nezávislých od vôle predávajúceho a ktoré môžu nastať počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy s tým, že dodanie sa môže uskutočniť až po uplynutí tridsiatich dní a ktorých skutočná hodnota závisí od výkyvov na trhu nezávislých od vôle predávajúceho,

dodanie tovaru vyrobeného podľa požiadaviek kupujúceho alebo prispôbeného jeho osobným potrebám,

dodanie tovaru podliehajúceho skaze alebo krátkodobej spotrebe alebo tovaru, ktorý sa vzhľadom na svoju povahu po dodaní nenávratne zmieša s iným tovarom,

na nalievavú opravu alebo údržbu, ktorá sa má vykonať na mieste určenom kupujúcim na jeho výslovnú žiadosť; to sa však nevzťahuje na vykonanie iných ako požadovaných opráv alebo na dodanie iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, dodanie tovaru v zapečatených obaloch, ktoré nie sú zo zdravotných alebo hygienických dôvodov vhodné na vrátenie po tom, ako ich kupujúci porušil,

dodanie zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu v zapečatenom obale, ak ho kupujúci rozbil,

dodanie novín, periodík alebo časopisov s výnimkou zmlúv o predplatnom na ich dodanie, na ubytovanie, prepravu tovaru, prenájom dopravných prostriedkov, stravovanie alebo rekreáciu, ak sa má zmluva splniť v určitý deň alebo v určitom období,

uzavretie na základe verejnej dražby podľa iného zákona, na ktorej môže byť kupujúci fyzicky prítomný, alebo

dodanie digitálneho obsahu, ktorý sa po začatí plnenia nedodáva na hmotnom nosiči; v prípade odplatného plnenia, ak sa začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom kupujúceho pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, kupujúci bol informovaný, že právo odstúpiť od zmluvy tým zaniká a predávajúci mu vydal potvrdenie podľa § 1824a ods. 1 písm. a) zákona o plnení zmluvy. Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy musí kupujúci zaslať vyhlásenie o odstúpení od zmluvy v lehote na odstúpenie od zmluvy, t. j. na dodržanie lehoty postačuje odoslať odstúpenie od zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty.

Kupujúci môže od kúpnej zmluvy odstúpiť akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením adresovaným predávajúcemu. Na odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy poskytnutý predávajúcim. Odstúpenie od kúpnej zmluvy kupujúci zašle na e-mailovú alebo doručovaciu adresu predávajúceho uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci bezodkladne potvrdí kupujúcemu prijatie formulára.

Kupujúci, ktorý odstúpil od Zmluvy, je povinný vrátiť Tovar Predávajúcemu do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy. Lehota je zachovaná, ak Kupujúci odošle tovar pred jej uplynutím.

Kupujúci znáša náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu, a to aj v prípade, ak tovar vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť obvyklou poštovou cestou.

Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, predávajúci vráti kupujúcemu bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy, všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na doručenie, ktoré od neho prijal, rovnakým spôsobom. Predávajúci vráti kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým kupujúci súhlasí a ak mu nevzniknú ďalšie náklady.

Ak si kupujúci zvolil iný spôsob doručenia ako najlacnejší spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim, predávajúci vráti kupujúcemu náklady na doručenie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu doručenia.

Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, ako mu tovar doručí alebo kým mu kupujúci nepreukáže, že tovar odoslal späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Kupujúci zodpovedá predávajúcemu len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom iným spôsobom, ako je zaobchádzanie nevyhnutné na oboznámenie sa s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru.

Tovar musí kupujúci vrátiť predávajúcemu nepoškodený, nenosený a nezašpinený a podľa možnosti v pôvodnom obale. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať nárok na náhradu škody na tovare proti nároku Kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru ukončil výrobu alebo dovoz tovaru.

Predávajúci je povinný bezodkladne informovať kupujúceho prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v objednávke a vrátiť všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na doručenie prijaté od kupujúceho na základe zmluvy do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy, a to rovnakým spôsobom, prípadne spôsobom určeným kupujúcim.

VII.

Práva vyplývajúce z chybného plnenia

1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že tovar pri prevzatí nemá vady. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu najmä za to, že tovar

zodpovedá dohodnutému popisu, druhu a množstvu, ako aj kvalite, funkčnosti a iným dohodnutým vlastnostiam,

je vhodný na účel, na ktorý ho kupujúci požaduje a s ktorým predávajúci súhlasil.

Predávajúci má povinnosti za vadné plnenie minimálne v rozsahu, v akom trvajú povinnosti výrobcu za vadné plnenie. Kupujúci je inak oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne u spotrebného tovaru v lehote dvoch rokov od prevzatia.

Ak je na predávanom tovare, na jeho obale, v návode priloženom k tovaru alebo v reklame v súlade s inými právnymi predpismi uvedená doba, počas ktorej možno tovar používať, platia ustanovenia o záruke za akosť. Zárukou za akosť sa predávajúci zaväzuje, že tovar bude po určitú dobu vhodný na obvyklý účel alebo si zachová obvyklé vlastnosti. Ak kupujúci oprávnene vytkol predávajúcemu vadu tovaru, lehota na uplatnenie práv z vadného plnenia a záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej kupujúci nemôže vadný tovar používať.

Ustanovenia uvedené v predchádzajúcom odseku obchodných podmienok sa nepoužijú v prípade tovaru predávaného za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie spôsobené obvyklým užívaním tovaru alebo v prípade použitého tovaru na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú mal tovar pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru. Kupujúci nemá právo z vadného plnenia, ak pred prevzatím tovaru vedel, že tovar má vady, alebo ak kupujúci vadu sám spôsobil.

Ak má tovar vady, kupujúci má nasledujúce práva v poradí uvedenom v tomto dokumente: právo požadovať odstránenie vady. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak je to nemožné alebo neprimerane nákladné, najmä s ohľadom na závažnosť vady a hodnotu, ktorú by vec mala bez vady. Predávajúci odstráni vadu v primeranej lehote po jej vytknutí tak, aby kupujúcemu nespôsobil závažné ťažkosti, pričom sa prihliada na povahu veci a účel, na ktorý kupujúci vec kupoval;

právo kupujúceho požadovať podľa vlastného uváženia dodanie novej veci bez vady alebo opravu veci, ak zvolený spôsob odstránenia vady nie je nemožný alebo v porovnaní s iným spôsobom odstránenia vady neúmerne nákladný. To sa posudzuje najmä s ohľadom na závažnosť vady, hodnotu, ktorú by vec mala bez vady, a na to, či je možné vadu odstrániť druhým spôsobom bez väčších ťažkostí pre kupujúceho.

Kupujúci môže požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od zmluvy, ak (i) predávajúci odmietol vadu odstrániť alebo ju neodstránil v primeranej lehote, (ii) vada sa vyskytla opakovane, (iii) vada je podstatným porušením zmluvy alebo (iv) z vyhlásenia predávajúceho alebo z okolností je zrejmé, že vadu nebude možné odstrániť v primeranej lehote alebo bez podstatných ťažkostí pre kupujúceho. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ak je vada nepodstatná.

Podstatné porušenie zmluvy je také, o ktorom strana porušujúca zmluvu vedela alebo musela vedieť v čase uzavretia zmluvy, že by druhá strana zmluvu neuzavrela, keby porušenie predvídala. Ak sa odstrániteľná vada vyskytla po oprave opakovane (zvyčajne tretia reklamácia tej istej vady alebo štvrtá reklamácia rôznych vád) alebo tovar má väčší počet vád (zvyčajne aspoň tri vady

súčasne), má kupujúci právo požadovať zľavu z kúpnej ceny, výmenu tovaru alebo odstúpiť od zmluvy.

Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu, aké právo z vadného plnenia si zvolil. Zmena voľby bez súhlasu predávajúceho je možná len vtedy, ak kupujúci požadoval odstránenie vady, ktorá sa ukáže ako neodstrániteľná.

Kupujúci nemá právo z vadného plnenia, ak vadu sám spôsobil. Za vadu sa nepovažuje opotrebenie spôsobené bežným používaním alebo v prípade použitej veci opotrebenie zodpovedajúce miere jej predchádzajúceho používania.

Kupujúci nemôže reklamovať zľavnený tovar z dôvodu, pre ktorý bol tovar zľavnený, okrem prípadu, ak je dôvodom zľavová akcia.

Pre uplatnenie reklamácie zašle kupujúci vzorový formulár na e-mailovú adresu info@nutworld.cz alebo poštou na adresu Nut World s.r.o., Anny Letenské 34/7, Praha, 120 00.

Reklamácia bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak sa predávajúci a kupujúci písomne nedohodnú inak.

Po uplynutí tejto lehoty môže kupujúci odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu.

Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať kupujúcemu písomné potvrdenie, v ktorom uvedie, kedy kupujúci reklamáciu uplatnil, čo je obsahom reklamácie, aký spôsob vybavenia reklamácie kupujúci požaduje a kontaktné údaje kupujúceho za účelom poskytnutia informácie o vybavení reklamácie. Predávajúci je tiež povinný vydať Kupujúcemu potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a dobe trvania reklamácie, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.

V prípade oprávnenej reklamácie má Kupujúci nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s reklamáciou. Toto právo si môže kupujúci uplatniť u predávajúceho do jedného mesiaca od uplynutia záručnej doby, inak mu ho súd nemusí priznať.

Práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s právami z vadného plnenia sa riadia najmä, nie však výlučne, § 1914 až 1925, 2099 až 2117 a 2161 až 2174 Občianskeho zákonníka a zákonom č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa.

VIII.

Doručovanie

Zmluvné strany si môžu doručovať všetku písomnú korešpondenciu elektronickou poštou.

Kupujúci doručuje korešpondenciu predávajúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci doručuje korešpondenciu Kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v zákazníckom účte alebo objednávke Kupujúceho.

IX.

Osobné údaje

Všetky informácie, ktoré Kupujúci poskytne pri spolupráci s Predávajúcim, sú dôverné a ako s takými sa s nimi bude zaobchádzať. Pokiaľ Kupujúci neudelí Predávajúcemu písomný súhlas, Predávajúci nepoužije údaje Kupujúceho iným spôsobom ako na účely plnenia podľa zmluvy, s výnimkou e-mailovej adresy, na ktorú môžu byť zasielané obchodné oznámenia, keďže to umožňuje zákon, pokiaľ to výslovne neodmietne. Tieto oznámenia sa môžu týkať len podobného alebo súvisiaceho tovaru a možno ich kedykoľvek odmietnuť jednoduchým spôsobom (zaslaním listu, e-mailu alebo kliknutím na odkaz v obchodnom oznámení). E-mailová adresa sa na tento účel uchováva 3 roky po uzavretí poslednej zmluvy medzi stranami.

Podrobnejšie informácie o ochrane údajov nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov www.nutworld.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju.

IX.

Mimosúdne riešenie sporov

Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Česká obchodná inšpekcia so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Na riešenie sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy možno využiť platformu pre riešenie sporov online, ktorá sa nachádza na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Európske spotrebiteľské centrum Česká republika so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online).

Predávajúci je oprávnený predávať tovar na základe živnostenského oprávnenia. Kontrolu obchodu vykonáva v rozsahu svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Česká obchodná inšpekcia vykonáva okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa vo vymedzenom rozsahu.

X.

Záverečné ustanovenia

Všetky zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, sa riadia právnym poriadkom Českej republiky. Ak vzťah založený Kúpnuou zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, zmluvné strany sa dohodli, že tento vzťah sa riadi právom Českej republiky.

Predávajúci nie je vo vzťahu ku Kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle § 1826 ods. 1 písm. e) Občianskeho zákonníka.

Všetky práva k webovým stránkam predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane grafickej úpravy stránok, fotografií, filmov, grafiky, ochranných známk, log a iného obsahu a prvkov, patria predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webovú stránku alebo jej časť bez súhlasu predávajúceho.

Predávajúci nezodpovedá za chyby vyplývajúce zo zásahov tretích osôb do internetového obchodu alebo z jeho používania v rozpore s jeho účelom. Kupujúci nesmie pri používaní internetového obchodu používať žiadne postupy, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť jeho fungovanie, a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by jemu alebo tretím osobám umožnila zasahovať do softvéru alebo iných komponentov tvoriacich internetový obchod alebo ich neoprávnené používať, alebo používať internetový obchod alebo jeho časť alebo softvér v rozpore s jeho účelom alebo zámerom.

Kupujúci týmto preberá nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Kúpna zmluva vrátane Obchodných podmienok je archivovaná Predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.

Predávajúci môže meniť alebo dopĺňať znenie Obchodných podmienok. Nové znenie obchodných podmienok je účinné dňom zverejnenia v internetovom obchode. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy a na uplatnenie práva z vadného plnenia je priložený k obchodným podmienkam.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa [____] 2023